



PEDAGOGISCH BELEID

2018

Pedagogisch beleid Peutercentra Beverwijk



Peutercentra Beverwijk is onderdeel van Stichting Welzijn Beverwijk

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Sociaalmaatschappelijke context.....	4
2. Pedagogische visie	5
3. Pedagogiek en didactiek in de peutercentrum.....	6
4. Een veilige en gezonde speel-/leeromgeving	8
5. Zorgen voor kinderen, zorgen over kinderen.....	10
5.1. Taalaanbod.....	11
5.2 Tweetaligheid in de peutercentrum	12
5.3 Volgen van de ontwikkeling	12
6. Samen met ouders.....	14
6.1 Opvoedondersteuning	14
6.2 Van ouderbetrokkenheid naar educatief partnerschap	15
7. Professionaliteit en voorwaarden.....	16

Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan wordt geschreven in een voor de peutercentra turbulente tijd. Er is een enorme maatschappelijke aandacht voor de pedagogische en educatieve aanpak in de peutercentra. Landelijk wordt gewerkt aan harmonisatie met de kinderopvang en een stevige basis voor de voorschoolse educatie.

Er is sprake van een stijgende erkenning voor het peutercentrumwerk. Het peutercentrum is nog nooit zo belangrijk geweest!

De landelijke aandacht vertaalt zich ook in een toename van de regelgeving. De wet IKK, de Wet Harmonisatie Kinderopvang en het toezichtkader VVE stellen strikte eisen aan beleid, aanpak en voorwaarden. We 'bewegen mee' met de nieuwe eisen – maar houden daarbij wel onze visie hoog.

Juist nu is het belangrijk om helder te formuleren en vast te houden aan wat volgens ons de kracht van ons peutercentrumwerk is. En dat is al jarenlang gelegen hetzelfde: wij zijn van het 'spelenderwijs leren'! Wij zetten ons in voor een fijne, veilige en een uitdagende speelomgeving voor de peuters en ondersteunen hun spel. Het 'leren' komt daar grotendeels vanzelf uit voort.

In dit pedagogisch beleid staan de hoofdlijnen beschreven van het werk van de peutercentra van Stichting Welzijn Beverwijk (SWB).

De peutercentra omvatten:

- De reguliere peutercentra bieden 2 dagdelen speelzaal voor peuters van 2 tot 4 jaar. De ouders die gebruik maken van kinderopvangtoeslag mogen minder of meer dagdelen afnemen.

Daarnaast biedt SWB nog een aantal diensten op basis van indicaties, afgegeven door de Jeugdgezondheidszorg (JGZ):

- 9 locaties hebben VVE-groepen, waar kinderen met een risico op taalachterstand op indicatie vier dagdelen terecht kunnen.
- Voor kinderen voor wie het wenselijk is dat zij, door problemen in de thuissituatie, hun gedrag of ontwikkeling, vaker of op jongere leeftijd de peutercentrum bezoeken, kan een sociaal-medische-indicatie (SMI) worden afgegeven.

De beleidsmatige achtergronden en inbedding van deze vormen van voorschoolse begeleiding van twee- tot vierjarigen staan in dit document beschreven. Allereerst is kort de huidige sociaalmaatschappelijke context geschetst. Vervolgens zijn de pedagogische visie en de uitgangspunten beschreven. In diverse hoofdstukken is achtereenvolgens het gekozen pedagogisch concept, de zorgstructuur, het beleid met betrekking tot veiligheid & gezondheid en de samenwerking met de ouders beschreven.

Vanuit dit pedagogisch beleid is een pedagogisch werkplan met bijbehorende werkinstructies beschreven. Het pedagogisch beleid is daarmee niet een op zichzelf staand document maar vormt in samenhang met het werkplan en de werkinstructies het geheel van beleid en werkwijze van de peutercentra van SWB.

- Dit plan is geschreven in de "hij-vorm".
- Waar 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld.

1. Sociaalmaatschappelijke context

De peutercentra zijn onderdeel van de Stichting Welzijn Beverwijk en gaan uit van de algemene doelstellingen die aan de stichting ten grondslag liggen. De functies van de peutercentra liggen met name op het terrein van ontwikkelingsstimulering, ontmoeting, opvang, educatie, vorming, opvoedondersteuning, signalering en preventie.

Het streven is de peutercentra een bereikbare laagdrempelige voorziening te laten zijn, waar alle kinderen uit Beverwijk en Wijk aan Zee, ongeacht hun culturele achtergrond, geloofsovertuiging of land van herkomst welkom zijn.

Hierbij ligt samenwerking met de andere werksoorten van de stichting en andere projecten op het terrein van opvoedondersteuning en opvoedingsvoorlichting binnen handbereik.

In de 'Wijzer Samenwerken' van het Centrum Jeugd en Gezin is een overzicht opgenomen van alle organisaties en instanties rondom opvoeden en ondersteunen.

Daarnaast merken we regelmatig 'opvoedingsonzekerheid' bij ouders, vaak door het ontbreken van een stevig sociaal netwerk waar de ouders op kunnen terugvallen. Een heel scala van problemen kan hierdoor ontstaan.

Voorals het de ontwikkeling van de peuters betreft zijn deze problemen voor het peutercentrumwerk relevant. In de wijken waar deze problemen het meeste voorkomen, zien we ook een concentratie van peuters met een VVE-indicatie (waaronder ook peuters die bij binnenkomst op de speelzaal vrijwel geen Nederlands spreken) en peuters met een sociaal medische indicatie.

Er is sprake van een maatschappelijke tendens naar een prestatiegerichte kijk op (heel) jonge kinderen. In de voorschoolse periode moet het allemaal gebeuren, zo lijkt het. Vaak denkt men daarbij aan een ontwikkeling in de richting van 'schools leren' ten koste van het 'spelenderwijs leren'. Deze ontwikkeling sluit niet goed aan op wat wij – en vele pedagogen met ons – de kracht vinden van de manier waarop kinderen zich in de peuterleeftijd optimaal kunnen ontwikkelen: gericht op het kind als geheel – en altijd spelenderwijs. Dit nog los van de praktijk, waarbij kinderen met een (soms behoorlijke) achterstand de peutercentrum binnenkomen. Deze kinderen maken een stevigere start op de basisschool, dan zij dat zonder peutercentrum hadden gedaan, maar zijn uiteraard niet 'klaargestoomd' voor groep 1. Wij vinden een goede samenwerking met het basisonderwijs belangrijk.

Deze hele ontwikkeling uit zich ook in een toegenomen druk op planning en registratie in de peutercentrum. Voor de peutercentra is het meer en meer een opdracht om de goede balans te vinden tussen gerichte aandacht voor de peuters en het observeren, registreren en evalueren.

Een ontwikkeling waarvan de invloed op de peutercentrum voor ons nog niet zo duidelijk is, is de transitie jeugdzorg. Daarmee worden gemeenten verantwoordelijk voor wat tot nu toe een rijks- en provincie aangelegenheid was. Met deze overheveling van taken moet een transformatie gepaard gaan, waarbij er meer ingezet wordt op preventieve, laagdrempelige zorgstructuren rondom gezinnen en kinderen. Peutercentra hebben van oudsher een preventieve, laagdrempelige structuur, dicht bij gezinnen. Met de transitie jeugdzorg kan de rol van de peutercentra verschuiven naar nog meer aandacht voor zorg en daarmee samenwerking met (zorg)partners.

2. Pedagogische visie

De peutercentra van Stichting welzijn Beverwijk bieden dé stevige basis voor je kind!

Kinderen leren van nature, maar niet vanzelf. Onze peutercentra bieden de kinderen de mogelijkheid om zich in eigen tempo, in een veilige omgeving door middel van spel en ontdekking te ontwikkelen.

We richten ons er in eerste instantie op, dat het kind zich veilig voelt in de groep, zelfvertrouwen heeft en nieuwsgierig kan zijn naar zijn omgeving. Pas dan wordt leren en ontwikkelen mogelijk én leuk.

We bieden daarbij een rijke speel-leeromgeving, die aansluit bij de interesses en behoeften van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat het kind al op jonge leeftijd leert omgaan met andere kinderen en volwassenen. De pedagogisch medewerkers spelen daarin een cruciale rol. Ontwikkeling stimuleren betekent voor ons dan ook observeren, volgen, bijsturen, begeleiden, stimuleren, meedenken en meedoen. Daarbij zijn we ons van onze voorbeeldfunctie bewust. Naast het sociale aspect van het spelen in de groep, worden de belangen van het kind als individu niet uit het oog verloren. Kinderen worden systematisch gevolgd in hun ontwikkeling met het kindvolgsysteem KIJK! 0-4 jaar. Middels gerichte observaties is er aandacht voor signalen die wijzen op een probleem, een ontwikkelingsachterstand of –voorsprong. Deze kinderen worden extra ondersteund en begeleid.

Pedagogische uitgangspunten

- **Ontwikkelingsgericht werken: betekenisvolle activiteiten, interactieve volwassene en een brede ontwikkeling.**

SWB stimuleert en ondersteunt peuters zo optimaal mogelijk in hun ontwikkeling. Alle peutercentra van SWB werken vanuit een methodiek. Er zijn 7 peutercentra, die werken met de methode Puk en Ko, op één locatie wordt tevens gewerkt vanuit het gedachtengoed van Maria Montessori en één peutercentrum werkt met de Piramidemethode.

De methodieken zijn o.a. gebaseerd op de theorieën van Vyotski en hanteren drie uitgangspunten:

1. betekenisvolle activiteiten aanbieden, die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkeling van de kinderen;
2. een pedagogisch medewerker die niet alleen activiteiten bedenkt en aanbiedt, maar ook meedenkt, meespeelt en meedoet;
3. bij het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling is aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden (tegelijkertijd). Hier ligt een 'holistisch' mensbeeld aan ten grondslag: de cognitieve, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van kinderen vindt niet los van elkaar plaats, maar in samenhang. We kijken dus naar het kind als geheel en niet enkel naar de losse ontwikkelingsgebieden.

- **Pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven¹**

In het vorige punt is aangegeven dat we de ontwikkeling van kinderen in samenhang stimuleren. De interactie met de sociale wereld is daarbij leidend. Om deze interactie met de sociale wereld te stimuleren is er specifieke aandacht voor de basisdoelen van Riksen-Walraven:

1. het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
3. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties;
4. kinderen de gelegenheid bieden om zich de normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

¹ Marianne Riksen-Walraven heeft 4 basisdoelen geformuleerd, die in Nederland als uitgangspunt voor het pedagogisch handelen binnen een kinderopvang-setting worden gehanteerd.

- **Pedagogisch partnerschap (samen met ouders)**

Werken in een peutercentrum is samenwerken met ouders. De ouders zijn verantwoordelijk voor het kind en zij hebben en houden altijd de meeste invloed op het kind. Goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde om goed met de kinderen te kunnen werken. In het contact met ouders worden de uitgangspunten van TripleP gehanteerd. Wij betrekken ouders actief bij de sociale opvoeding en de ontwikkeling van hun kind binnen de groep met als doel de onderwijskansen en taalontwikkeling van het kind te vergroten.

3. Pedagogiek en didactiek in de peutercentrum

In de manier van werken op de peutercentrum staat de VVE methode Puk en KO of Piramide 'centraal'. Tegelijkertijd werken we aan de pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven.

VVE methodiek

In de VVE methoden nemen kinderen deel aan spelactiviteiten en verkennen interessante actuele thema's, uit de dagelijkse werkelijkheid. Het is een doelgerichte werkwijze die aansluit bij wat de meeste jonge kinderen zelf willen doen: 'groot zijn', meedoen met alles wat zij in de wereld om zich heen tegenkomen en natuurlijk veel leren en nieuwsgierig blijven. De pedagogisch medewerkers zijn interactieve deelnemers en geven bewuste sturing aan het leren en ontwikkelen van de peuters. Dit kan alleen als het kind gevolgd wordt in de ontwikkeling. Hiervoor gebruiken we het kind volgsysteem KIJK! 0-4 waarin alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Spel/spelend ontwikkelen

De methodes Puk en Ko en Piramide bieden uitdagende en speelse activiteiten waarmee kinderen actief en zelf ontdekkend bezig kunnen zijn. De activiteiten spelen in op de verschillende stadia van ontwikkeling waarin de kinderen zich bevinden. De methode is opgebouwd uit thematische activiteiten die zowel in een grote groep, kleine groep als individueel uitgevoerd kunnen worden. De eigen inbreng van kinderen is een essentieel onderdeel in elke activiteit. Betrokkenheid van kinderen bij betekenisvolle activiteiten is voorwaarde voor ontwikkeling en leren. De betekenisvolle activiteiten in de peutercentrum hebben altijd de vorm van spel. Kinderen houden van spelen. Door te spelen leren ze de 'echte' wereld ontdekken en hun rol in die wereld vormgeven. Spel is de kern van de methodiek. De pedagogisch medewerkers maken optimaal gebruik van dit plezier in spel. Immers, spel geeft ongekende mogelijkheden om die stukjes van de wereld met elkaar te ontdekken. De thematisch opbouw van de methode is uitgangspunt. De kinderen leren nieuwe woorden/handelingen in een bepaalde context. Dit geeft de mogelijkheid om bepaalde woorden, begrippen en handelingen een periode lang intensief te gebruiken en te herhalen, waardoor kinderen zich dit eigen kunnen maken. Pedagogisch medewerkers besteden hierbij ook veel aandacht aan het zingen van liedjes. Door de rijm en melodie en herhaling helpen liedjes de kinderen om zich de woorden, begrippen en handelingen eigen te maken.

De werkwijze van Maria Montessori is gebaseerd op haar beroemde uitspraak: "Help mij het zelf te doen!" Voor ieder mens, ieder opgroeiend kind is het van belang zelf ervaringen op te doen, zelf oplossingen te bedenken, zelf fouten te maken en zelf de wereld te verkennen. Alle opvoeding is volgens Montessori zelfopvoeding. Opvoeding en onderwijs moeten onderkennen wat de behoeften van een kind zijn in de verschillende ontwikkelingsfasen. En hierop inspelen door op het juiste moment, de juiste omgeving en de juiste materialen te bieden.

Het kind weloverwogen en doelgericht prikkels aanbieden en uitdagen om te exploreren en te ontdekken; dit betekent dat het kind de vrijheid geboden krijgt te kiezen waarmee het wil

werken of spelen.

Rol van de pedagogisch medewerker

Kinderen leren van nature, maar niet vanzelf. Natuurlijk is het heerlijk als kinderen zelf (alleen of met elkaar) aan het spelen zijn. Als de pedagogisch medewerker ook een rol neemt/krijgt in het spel geeft dit mogelijkheden tot verdieping, die kinderen zelf vaak niet tot stand kunnen brengen. De pedagogisch medewerker zorgt daarbij allereerst voor een rijke speel-leeromgeving. Dit betekent dat de inrichting en materialen zich lenen voor spel en handelen. Een oventje waar je ook echt iets in kan zetten. Een telefoon waar de knopjes van ingedrukt kunnen worden. Zo stelt de inrichting de kinderen in staat om een rollenspel te spelen. 'Echte' materialen hebben de voorkeur. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke rol in de begeleiding van het spel. De ene keer brengt zij een verhaal, probleem of voorwerp in om daarmee het gesprek en het spel op gang te brengen, dan weer speelt zij volop mee als was zij één van de kinderen, en later stelt zij zich op als regisseur of souffleur om daarmee te kunnen bijsturen.

Brede ontwikkeling staat bij dit alles voorop en is gericht op het ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn in de maatschappij, school, werk en gezin. In Puk en Ko, Piramide, Maria Montessori en KJK!0-4 wordt deze verwevenheid duidelijk aangegeven en in doelen uitgewerkt.

Elk kind een mentor

Op de groep verdelen wij de kinderen over de pedagogisch medewerkers zodanig dat er sprake is van veel persoonlijke betrokkenheid voor ieder kind. Wij noemen dat mentorschap. Elke pedagogisch medewerker heeft evenredig naar het aantal dagdelen dat de pedagogisch medewerker op de groep staat een gelijk aantal kinderen als mentorkind.

De verdeling van het aantal kinderen gaat in collegiaal overleg. Per groep wordt de toewijzing van mentorkinderen vastgelegd. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders, collega's en is verantwoordelijk voor de overdracht naar de school toe. Als zodanig zal de pedagogisch medewerker zich ook aan de ouders kenbaar maken tijdens het kennismakingsgesprek.

Door de "eigen" mentor kinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerker om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoefte van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor.

De kinderen zullen door de mentor gevolgd worden door middel van het observatie en registratiesysteem KJK!. De mentor voert jaarlijks na registratie (bij 2.10 en 3.10) een oudergesprek over de ontwikkeling van de peuter.

Op de groep is een map aanwezig met kind gegevens o.a. de stamkaart, entreeformulier en eventueel informatie vanuit observatie. Op het entreeformulier is zichtbaar welke mentor aan het kind is toegekend.

Basisdoelen

De doelen van onze werkwijze sluiten goed aan op de basisdoelen van Riksen-Walraven.

Het bieden van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gaat hierbij niet alleen om het ontwikkelen van vertrouwen in de omgeving, maar ook om het ontwikkelen van zelfvertrouwen. Het gevoel van veiligheid in de peutercentrum wordt vooral bepaald door de pedagogisch medewerkers, de ruimte/omgeving, het contact met andere kinderen en het contact met de ouders.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende gebieden: motorisch, cognitief, sociaal-emotioneel.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties:

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert goed communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen of juist leren oplossen. Door het leren van sociale competenties geef je aan kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Kinderen de gelegenheid bieden om zich de normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels, zoals b.v. je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen pedagogisch medewerkers hen dit bij te brengen. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. Je laat kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving. Hierbij is een positieve benadering van belang. We richten ons hierbij vooral op het gedrag dat we graag van de kinderen zien en proberen minder te focussen op dat wat 'niet mag'. Deze benaderingswijze is ingegeven door het concept van Positief Opvoeden (TripleP) dat ook bij de ondersteuning van ouders wordt gehanteerd (zie hoofdstuk 6).

Deze basisdoelen kun je vertalen in de volgende vragen:

1. Heeft een kind het naar zijn zin? Speelt het kind betrokken en actief?
2. Heeft een kind iets geleerd dat zinvol/betekenisvol is voor hem?
3. Heeft een kind met/naast andere kinderen gespeeld?
4. Heeft een kind geleerd om zich op een prettige manier in zijn sociale omgeving te bewegen?

Door actief te werken binnen de peutercentra vanuit bovenstaande basisdoelen ontstaat een pedagogisch speel- leerklimaat, dat optimale ontwikkelingskansen biedt voor peuters.

4. Een veilige en gezonde speel-/leeromgeving

Een veilige, goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen, ontdekken en gezellig samen, of rustig alleen te zijn. Een geschikte buitenruimte is voor jonge kinderen minstens net zo belangrijk. Daarnaast besteden we aandacht aan sfeer en zaken als beweging en voeding om een veilige en gezonde omgeving te creëren.

Inrichting: rust, reinheid en regelmaat

De speelruimtes worden sfeervol en harmonieus ingericht met betrekking tot aankleding en kleurgebruik. Daarnaast wordt de ruimte overzichtelijk ingedeeld met zogenaamde hoeken. Dit zijn aanknopingspunten waarmee kinderen zich in de leefruimte kunnen oriënteren.

Kinderen voelen zich veilig als ze weten waar ze zijn en welke plek voor welke activiteit is bedoeld. Overigens staat het kinderen gedurende de activiteiten hun fantasie te gebruiken en speelgoed van de ene naar de andere hoek mee te nemen. Aan het einde van de activiteit of dag wordt alles weer op zijn vaste plek teruggezet.

Veel speelgoed staat voor de kinderen op ooghoogte, zodat ze het zelf kunnen pakken en terugzetten. Ook geeft de ruimte mogelijkheden voor activiteiten met de hele groep, in kleine groepjes, of de mogelijkheid om je even alleen in een hoekje terug te trekken.

Daarnaast is er een goede verbinding tussen binnen en buiten. Door de ramen is er veel te

zien en te beleven; vogels die langs vliegen, de vuilniswagen in de straat. Door het raam kunnen kinderen zich op een veilige manier oriënteren op de 'echte wereld'.

De indeling in speelhoeken met specifieke functies geldt niet alleen voor de binnenruimte, ook buiten hebben de speelgebieden een eigen functie: een zandbak om te graven en bouwen, een open plein om te fietsen en rennen, een muurtje om tegenaan te zitten, een hoekje om je te verstoppen. Bovendien wordt de buitenspeelruimte op een veelzijdige manier gebruikt, afhankelijk van het seizoen of thema. Denk aan een watertafel, picknickkleed of planken en pvc-buizen.

Sfeer

Niet alleen de inrichting is van belang voor een veilige speel/leeromgeving ook de sfeer maakt dat kinderen zich veilig voelen. Bij het binnenlopen van de speelzaal willen we ouders en kinderen het gevoel geven 'hier is het goed'. Goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers is hierbij van groot belang. Hier gaan we in hoofdstuk 6 dieper op in. Daarnaast besteden pedagogisch medewerkers uitgebreid aandacht aan het gevoel van sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen (zie hoofdstuk 2 en 3). Dit doen zij door in de wenperiode goed aan te sluiten op de behoefte en wensen van het kind. Ook zorgen zij dat zij zoveel mogelijk op ooghoogte met de kinderen communiceren en alle kinderen gedurende de dag even kort positieve, persoonlijke aandacht geven. Er is vooral aandacht voor wat wél mag en kan. Kinderen krijgen daarmee het gevoel: 'ik mag er zijn en ik doe ertoe'.

Dagritme

In de peutercentrum wordt een vast dagritme gehanteerd. Er zijn vaste momenten voor kring, gestructureerd en vrij spel. Ook worden de overgangsmomenten ondersteund door vaste, herkenbare liedjes (bijvoorbeeld het opruimlied). De kringmomenten zijn hier een belangrijk onderdeel van. Activiteiten starten en eindigen met z'n allen in de kring. Zo wordt de kring een soort ijkpunt voor de kinderen. Door steeds hetzelfde dagritme te volgen, krijgen kinderen het gevoel "zo gaat het hier", duidelijkheid en structuur bieden daarmee veiligheid. De dagritmekaarten zijn een belangrijke visuele ondersteuning hierbij.

Veiligheid

Fysieke veiligheid

Alle peutercentra van SWB voldoen aan de (hoge) kwaliteitseisen voor peutercentra op het gebied van veiligheid en gezondheid. Er is een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en elk jaar worden de binnen- en buitenruimtes geïnspecteerd en eventuele gebreken worden zo snel mogelijk verholpen. Ook als er tussentijds zaken stuk gaan wordt dit uiteraard zo snel mogelijk opgelost.

Samenwerking in toezicht (ook door andere volwassenen)

Op alle speelzalen hanteren we de pedagogisch medewerker-kindratio zoals die in de wet is vastgelegd. Op het moment dat er niet voldoende professionele medewerkers aanwezig zijn om aan deze voorwaarde te voldoen, vragen wij ouders de kinderen mee naar huis te nemen.

Naast de professionele medewerkers werken we bij SWB ook met vrijwilligers en stagiairs om hiermee het toezicht/ondersteuning zo goed mogelijk te organiseren. Met name waar er één pedagogisch medewerkers met 8 peuters in het gebouw aanwezig is. Op die momenten zal er altijd een ondersteunende volwassene (vrijwilliger/stagiair/pedagogisch medewerker) ingezet worden. Hoe wij vrijwilligers inzetten in de peutercentrum, is vastgelegd in het 'vrijwilligersbeleid peutercentra'.

Daarnaast hanteren we bij de peutercentra van SWB het zogenaamde 4-ogenprincipe. Anders dan de naam doet vermoeden gaat het er hierbij niet om, dat er altijd vier ogen, dus 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep. Dit zou het immers onmogelijk maken

om een pedagogisch medewerker met een kleine groep alleen te laten werken. Ook het met een deel van de kinderen buiten spelen, mee te gaan naar het toilet of één van de kinderen te verschonen wordt dan ingewikkeld. Dergelijke zaken spelen zich immers vaak buiten de groepsruimte af en dan is de andere pedagogisch medewerkers dus even alleen met de kinderen. Het 4-ogenprincipe geeft richtlijnen voor het omgaan met dergelijke situaties. Veel van onze locaties bevinden zich in een school of buurtcentrum, waardoor er altijd andere mensen in het gebouw zijn die (toe)zicht hebben of ondersteuning kunnen leveren. Door veel met transparante afscheidingen te werken zorgen we ervoor dat men wel alleen kan zijn met een individueel kind of een groepje kinderen en er zo voldoende privacy of een intieme sfeer gecreëerd kan worden, maar dat men toch zichtbaar is.

Ook stimuleren we een werkklimaat waarin pedagogisch medewerkers open naar elkaar communiceren en elkaar waar nodig aanspreken op gedrag. De afspraken per locatie en wat er precies van pedagogisch medewerkers verwacht wordt in dit kader, is vastgelegd in het werkplan, het protocol 4-ogenprincipe en de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld'.

Gezondheid

De peutercentrum wil op alle vlakken bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen en aandacht voor een gezonde levensstijl hoort daar ook bij.

Bewegen

In de eerste plaats is er binnen het spel/-activiteitsaanbod aandacht voor bewegingsspel. De buitenruimte biedt hier gelegenheid voor en sommige peutercentra hebben de gelegenheid om een gymzaal - bijvoorbeeld van de school - te gebruiken. Het bieden van ruimte voor beweging is echter niet voldoende. Door middel van gerichte activiteiten stimuleren de pedagogisch medewerkers het bewegingsspel van de kinderen. Zoveel mogelijk wordt wekelijks aandacht besteed aan beweging.

Voeding

Er is veel aandacht voor gezonde voeding bij jonge kinderen, vanuit de gedachte dat een gezonde levensstijl met betrekking tot voeding bij kinderen, op latere leeftijd wordt doorgezet. Ook op de speelzaal willen we hier een bijdrage aan leveren. Er wordt daarom fruit gegeten, crackers en soms een biscuitje. Rondom feesten of verjaardagen wordt er een traktatie uitgedeeld, maar er wordt op gelet dat het bij een enkele kleine traktatie blijft. In het werkplan staat nader uitgewerkt welke levensmiddelen wel en niet welkom zijn op de speelzaal.

5. Zorgen voor kinderen, zorgen over kinderen

Veel kinderen die een peutercentrum bezoeken doen dit met veel plezier en zonder noemenswaardige bijzonderheden. Alle kinderen zijn uniek en ontwikkelen zich op hun eigen manier. De diversiteit binnen de speelzaalgroepen vraagt in sommige gevallen extra aandacht en begeleiding. In de peutercentra van SWB zijn er verschillende mogelijkheden en manieren om extra begeleiding te bieden. Om één en ander in goede banen te leiden en te zorgen dat alle kinderen zo optimaal mogelijk worden begeleid, worden alle zorgen geregistreerd en wordt de coördinatie vanuit het management rondom zorg steeds meer nodig. Er worden in alle teams kind besprekingen georganiseerd echter nog niet systematisch.

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

De peutergroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar.

Op alle groepen worden 2 VVE-gecertificeerde pedagogisch medewerkers in gezet en kunnen er dus kinderen met een VVE-indicatie geplaatst worden. Het VVE-programma wordt dan door zowel kinderen mét als kinderen zonder indicatie gevolgd. Zo hebben alle kinderen profijt van het programma en van elkaar. De Jeugdgezondheidszorg (het consultatiebureau) stelt vast of een kind aan de afgesproken criteria voldoet.

Alle groepen worden begeleid door minimaal 2 pedagogisch medewerkers (of 1 pedagogisch medewerker bij 8 kinderen). Daarnaast zijn er ook stagiaires, die in het kader van hun opleiding praktijkervaring komen opdoen bij de peutercentra. Hoe zij worden ingezet, is vastgelegd in een stagebeleid. Bij peutercentrum Calimero wordt er gewerkt met de Piramidemethode en bij de andere VVE-groepen met het programma Puk en Ko. Deze programma's worden voortgezet op de basisschool (Ko Totaal), waarmee het betreffende peutercentrum samenwerkt.

5.1. Taalaanbod

Binnen de begeleiding van peuters worden vier belangrijke domeinen onderscheiden:

1. taal;
2. rekenen;
3. sociaal-emotionele ontwikkeling;
4. motoriek.

In de peuterleeftijd zijn kinderen bijzonder gevoelig voor het leren van taal en kunnen zij heel gemakkelijk woorden en begrippen leren als er een taal stimulerende omgeving is.

In de dagelijkse omgang van de pedagogisch medewerker met de kinderen, vindt het taalaanbod plaats door zo veel mogelijk te praten en te luisteren bij spontane en geplande activiteiten. Het is het aanbieden van taal op verschillende manieren zoals: handelingen benoemen, kringgesprek, voorlezen, spelletjes (lotto, gebaren, vrij spelen), liedjes, rijmpjes en versjes. Dit taalaanbod gaat de hele dag door. Juist voor jonge kinderen geldt dat de verschillende ontwikkelingsgebieden niet los te koppelen zijn. Zo heeft taalontwikkeling veel te maken met de sociaal-emotionele en met de verstandelijke ontwikkeling.

Taal wordt in onze peutercentra gebruikt om de activiteiten rondom de hele ontwikkeling te ondersteunen. Een goede beheersing van de Nederlandse taal is daarom voor alle medewerkers (inclusief stagiaires en vrijwilligers) een vereiste. Zo zijn zij een goed taalvoorbeeld voor alle kinderen.

In het contact tussen de pedagogisch medewerkster en het kind speelt zich de meeste taalverwerving af. De pedagogisch medewerker zal dan ook veel doen aan taalaanbod, taal uitlokken bij de kinderen en attent reageren op wat het kind zegt.

Voor taalzwakke kinderen is het extra belangrijk dat het taalaanbod aansluit op het niveau van het kind en dat op een speelse manier de vaardigheden van het kind worden versterkt. In de peutercentra wordt vanuit de VVE extra nadruk gelegd op het stimuleren van de taalontwikkeling. Dit gebeurt in samenwerking met de nabij gelegen basisschool. Samen met de scholen is er gekozen voor het programma Puk en Ko. Dit programma start op de peutercentrum met Uk & Puk en wordt op de basisschool voortgezet. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's, dat wil zeggen dat gedurende de duur van een thema zoveel mogelijk activiteiten hierop aansluiten.

Bij peutercentrum Calimero wordt in samenwerking met basisschool De Sleutelbloem gewerkt met het programma Piramide.

Er wordt naar gestreefd dat de kinderen de Nederlandse taal steeds beter gaan begrijpen en steeds actiever gaan gebruiken; dat hun woordenschat wordt uitgebreid en begripsvorming plaatsvindt en dat de kinderen geïnteresseerd raken in verhalen, in prentenboeken en in de betekenis van gedrukte taal.

5.2 Tweektaligheid in de peutercentrum

Bij een tweektalige opvoeding ervaren kinderen dat er twee of meer talen bestaan en moeten ze leren die talen uit elkaar te houden.

De pedagogisch medewerkers kunnen kinderen hierbij helpen door op een doordachte en consequente manier taal aan te bieden. Zij spreken Nederlands met het kind terwijl de ouders vaak thuis de moedertaal gebruiken. Door een taal aan een bepaalde persoon te koppelen, leert het kind welke klanken, woorden, grammatica en taalregels bij de ene of de andere taal horen.

Voor de taalontwikkeling van het kind is het goed als de ouder die taal met hem spreekt, die hij/zij zelf het beste beheerst.

In de peutercentra hebben wij de regel dat iedereen Nederlands spreekt. Dit bevordert het contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers en ook het contact tussen de ouders onderling.

5.3 Volgen van de ontwikkeling

Kindvolgsysteem KIJK! 0-4

Op de peutercentra van SWB wordt sinds 2013 gewerkt met het kindvolgsysteem KIJK! 0-4 jaar. De pedagogisch medewerkers van SWB zijn geschoold in het werken met dit observatie- en registratiesysteem. Met KIJK! observeren de pedagogisch medewerkers tijdens alle activiteiten dagelijks het spelen en handelen van de kinderen. Bij de Uk & Puk/Piramide activiteiten staan doelen benoemd en wordt met KIJK! dus ook gericht geobserveerd en genoteerd hoe de kinderen spelen, ontwikkelen en leren.

De observaties worden genoteerd in een eigen versie van het KIJK dagboek. Twee keer per jaar (bij 2.4, 2.10, 3.4 en 3.10 jaar) worden de observaties van de ontwikkeling geregistreerd in het webbased programma van KIJK! 0-4 jaar. Dit gebeurt nog niet als een peuter in de wen fase (eerste drie maanden) zit. Alle kinderen worden gevolgd op een aantal ontwikkelingslijnen. Als er sprake is van extra zorgen over de ontwikkeling, dan kunnen extra registraties ingepland worden.

Jaarlijks wordt na de registratie (bij 2.10 en 3.10 jaar) een oudergesprek gevoerd over de ontwikkeling van de peuter. De ouders kijken naar en praten mee over het ontwikkelingsprofiel van hun kind.

De kind profielen kunnen voor de pedagogisch medewerkers aanleiding zijn om gerichte begeleiding te bieden aan de peuters. Kinderen worden dan systematisch in de grote of kleine groep extra gestimuleerd en uitgedaagd door middel van spel en doelgerichte activiteiten binnen de thema's van Uk & Puk/Piramide. Om een nog gericht (spel- en activiteiten)aanbod op te stellen worden in het volgende schooljaar een aantal studiedagen gehouden.

Samenwerking met het basisonderwijs 'doorgaande lijn'

Sinds een aantal jaren is er extra aandacht voor de doorgaande lijn van peutercentrum naar het basisonderwijs. SWB vindt het belangrijk dat er een zo soepel mogelijke overgang van peutercentrum naar de basisschool is. Dat is voor alle kinderen prettig, maar in het bijzonder voor kinderen die wat extra ondersteuning nodig hebben. Aan het einde van de peuterperiode vindt, met toestemming van de ouders/verzorgers, een overdracht plaats naar de basisschool, waar de peuter naar toegaat. Als de basisschool ook met het kind volgsysteem KIJK! werkt kunnen de gegevens direct overgenomen worden. De doorgaande ontwikkeling van de peuter/lagere schoolkind wordt hiermee nog sterker gevolgd en bewaakt. Individuele rapporten van de ontwikkeling van de kinderen kunnen voor scholen die niet met KIJK! 0-4 jaar werken een bron van informatie zijn.

Met de mogelijkheden van het kindvolgsysteem KIJK!0-4, een warme overdracht en samenwerkingsbijeenkomsten, wordt gewerkt aan een steeds sterkere doorgaande lijn.

We dragen zorg voor de doorgaande leerlijn van het peutercentrum naar de basisschool. Elke basisschool heeft buitenschoolse opvang. Voor scholen zijn dit verschillende organisaties (met soms wisselende medewerkers) die de buitenschoolse opvang verzorgen. De school draagt zorg voor contact met de medewerkers van die organisaties. Omdat de rapportage zeer vertrouwelijke informatie over kinderen bevat, heeft SWB er voor gekozen de overdracht aan de buitenschoolse opvang via de scholen te laten verlopen. Zo zijn we er verzekerd van dat de informatie, in overleg met ouders, bij de juiste pedagogisch medewerkers van de kinderopvangorganisatie terecht komt. We hebben nauw contact met scholen en bespreken met de scholen ons beleid betreft de overdracht met hen.

Vroegtijdige onderkenning van ontwikkelingsproblemen

Peuters verschillen van elkaar. Iedere peuter ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Sommige peuters zijn traag in hun ontwikkeling zonder dat dit verontrustend hoeft te zijn. Bij de meeste peuters verloopt de ontwikkeling zonder problemen. Vragen over de ontwikkeling van een peuter die bij een pedagogisch medewerker op kunnen komen zijn bijv.: hoort of ziet het kind wel goed? Is zijn gedrag agressief, druk of juist heel stil en waarom? Gaat het niet te laat praten? Is dit nog normaal of is dit afwijkend? Een pedagogisch medewerker hoeft niet te bepalen wat er aan de hand is, maar wel of er misschien wat aan de hand kán zijn. Bij peuters is het vaak moeilijk vast te stellen of er sprake is van een ontwikkelingsstoornis. Als het kind duidelijk afwijkt van de gebruikelijke ontwikkeling, dan wordt dit met de ouders besproken. Ook wordt meestal de manager (pedagoog) ingeschakeld om mee te kijken. Zowel onterechte geruststelling als onterechte verontrusting kan nadelig zijn voor de ontwikkeling van de peuter. Is er inderdaad sprake van een afwijkende ontwikkeling, dan wordt er samen met de ouders bekeken wat de vervolgstappen moeten zijn.

Samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg

Via het consultatiebureau heeft de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) contact met bijna alle kinderen en hun ouders. JGZ heeft artsen, wijkverpleegkundigen en orthopedagogen in dienst waarmee SWB nauw samenwerkt, als partners in het Centrum voor Jeugd en Gezin. Op initiatief van JGZ is de Wijzer Samenwerken ontwikkeld, waar SWB ook mee werkt.

Sociaal Medische Indicatie

Wanneer er vanuit de thuissituatie en/of ontwikkeling van het kind de inschatting wordt gemaakt dat een kind niet voldoende heeft aan twee dagdelen of met voorrang geplaatst moet worden, kan dit op basis van een sociaal medische indicatie van de JGZ-arts.

Als er zorgen zijn over de ontwikkeling en/of het gedrag van een kind bij pedagogisch medewerkers en ouders kan een orthopedagoog van de JGZ het kind komen observeren in de speelzaalgroep. Soms zal blijken dat het kind niet genoeg profiteert van het reguliere peutercentrum aanbod. Samen met de ouders en de pedagogisch medewerkster zal ze haar bevindingen bespreken of tips geven. Afhankelijk van de zorgvraag voor het kind kan er, samen met de ouders, ook voor een andere instantie gekozen worden, zoals: huisarts, audiologisch centrum of integrale vroeghulp.

Vermoeden van kindermishandeling

Soms zijn er grote zorgen om het welzijn van een kind. De peutercentra van SWB hanteren de verplichte Meldcode Kindermishandeling. Pedagogisch medewerkers worden jaarlijks door middel van een voorlichtingsbijeenkomst op de hoogte gehouden van het stappenplan dat bij deze meldcode hoort. Als pedagogisch medewerkers tekenen van kindermishandeling signaleren, zullen zij het protocol kindermishandeling volgen. Er wordt in dergelijke gevallen

altijd contact opgenomen met de manager die de pedagogisch medewerker(s) hierin verder begeleidt.

Tenslotte

Naast deze zorgstructuur blijft de speelzaal in de eerste plaats een plek waar kinderen spelenderwijs kunnen leren en ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers zijn toegerust om lichte opvoedondersteuning te bieden, kinderen te observeren, te volgen en bij zorgen signalen door te geven aan ouders en eventueel JGZ of andere zorgpartners. Op het moment dat er meer ondersteuning nodig is, vindt overleg plaats met het management van de peutercentra. In veel gevallen wordt dan de JGZ ingeschakeld, zodat de pedagogisch medewerker zich kan blijven focussen op haar primaire taak: het begeleiden van de peuters in de groep. De pedagogisch medewerker blijft uiteraard betrokken bij het zorgproces.

6. Samen met ouders

6.1 Opvoedondersteuning

Het doel van opvoedondersteuning is het voorkomen of vroegtijdig bijsturen van problemen in de opvoeding, zodat ingrijpendere hulp niet meer nodig is.

Opvoedondersteuning is kort gezegd: opvoeders helpen opvoeden.

Bij opvoedondersteuning staan de ouders centraal. De peutercentrum is voor ouders een ontmoetingsplek waar zij onderling ervaringen kunnen uitwisselen, maar ook met hun vragen terecht kunnen bij de pedagogisch medewerkers.

Daarnaast is er de mogelijkheid om ouders informatie en advies te geven over de opvoeding. De meeste pedagogisch medewerkers van SWB zijn getraind in de methode TripleP (positief opvoeden).

Deze methode is gebaseerd op vijf basisprincipes:

1. kinderen een veilige en stimulerende omgeving bieden;
2. kinderen laten leren door positieve ondersteuning;
3. een aansprekende discipline hanteren;
4. realistische verwachtingen hebben;
5. goed voor jezelf zorgen als opvoeder.

Ouders zoeken naar bevestiging van de opvoedingsideeën die ze zelf hebben. Vooral ouders van eerste kinderen en alleenstaande ouders zijn soms onzeker en zoeken ruggensteun. Het kunnen stellen van vragen en het kunnen uiten van onzekerheid kan al veel goed doen.

Te allen tijde steunen we de ouders in hun zorgen omtrent de ontwikkeling van hun kind. Wij vinden het belangrijk dat overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers plaats vindt op basis van onderling vertrouwen.

Opvoedondersteuning kan op verschillende manieren vorm krijgen. Meestal gaat het om spontane gesprekken, maar het kunnen ook geplande gesprekken zijn. De niet geplande gesprekken vinden vaak plaats bij het brengen en halen. Een ouder kan haar zorg en twijfel over een bepaald gedrag kwijt bij de pedagogisch medewerker of hierover in gesprek raken met andere ouders.

Als daar aanleiding toe is maakt de pedagogisch medewerker met de ouders een afspraak voor een gesprek. Dit gaat om een formeler contact, vaak is er dan iets meer aan de hand met het kind. In deze gesprekken zal de pedagogisch medewerker zoveel mogelijk de TripleP methode gebruiken.

6.2 Van ouderbetrokkenheid naar educatief partnerschap

Ouderbetrokkenheid bij de opvoeding en ontwikkeling is een belangrijke voorwaarde voor een goede (taal)ontwikkeling van kinderen. SWB wil door een actieve aanpak ouders stimuleren thuis met hun peuter activiteiten te doen. Het gaat om activiteiten die aansluiten bij de Uk & Puk thema's uit de dagelijkse leefwereld van jonge kinderen. Door met hun kind thuis thema-activiteiten te doen kunnen de ouders de onderwijskansen en de taalontwikkeling van hun peuters vergroten.

De beste resultaten worden bereikt indien thema-activiteiten thuis wordt gecombineerd met de VVE programma's Uk & Puk/Piramide op de peutercentrum. De activiteiten kunnen tijdens het dagelijkse ritme van thuis worden gedaan. In de interactie met de kinderen moeten ouders de taal gebruiken die zij het beste beheersen.

Vergroten van ouderbetrokkenheid is een belangrijke doelstelling in het landelijke en gemeente specifieke VVE-beleid en wordt gesubsidieerd.

Wij betrekken ouders zoveel mogelijk actief bij het reilen en zeilen op de peutercentrum.

Op de peutercentra wordt in clusters van 4 weken thema's aangeboden. De ouders krijgen informatie, ideeën en voorbeelden voor thema-activiteiten, die zij thuis met hun kind kunnen doen.

Uk & Puk Thuis bestaat uit een CD en per thema een informatiebrief met een boekje waarin suggesties staan om thuis activiteiten met de peuter te doen, zoals voorlezen, liedjes, knutselen en bewegen. Bij ieder thema organiseert de peutercentrum een ouderinformatiebijeenkomst. Het themaboekje en de themabrief worden overgedragen aan de ouders, de activiteiten worden gepresenteerd, toegelicht en voorgedaan.

De ouders van wie het kind deelneemt aan het VVE programma ontvangen een compensatie op de ouderbijdrage. Wij verwachten een actieve opstelling en inzet van ouders. Als educatieve partners nodigen wij ouders uit om actief mee te denken in de begeleiding en opvoeding van het kind in de peutercentrum. De pedagogisch medewerkers hebben de verantwoordelijkheid de ouders uit te dagen de thema activiteiten thuis actief uit te voeren met hun peuter. De actieve betrokkenheid bij hun kind en de peutergroep en de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de peuter wordt duidelijk besproken.

Oudercontacten

Bij het halen en brengen hebben ouders en pedagogisch medewerkers de gelegenheid met elkaar te praten over het wel en wee van de peuter. Op de peutergroepen is er een spelinloop. Ouders kunnen even spelen met hun kind. Ook is er regelmatig een koffiemoment om het breng- en haalmoment makkelijker te maken; er is dan wat meer gelegenheid om contact te leggen met pedagogisch medewerkers en andere ouders om te praten over de opvoeding en de thema's. Tijdens geplande koffieochtenden worden de ouders over de inhoud en activiteiten van de nieuwe thema's geïnformeerd. Ouders worden zo aanschouwelijk mogelijk geïnformeerd o.a. door voordoen en/of filmpjes.

Naast koffiekwartiertjes worden er ook andere activiteiten georganiseerd zoals:

- themabijeenkomsten;
- kijkkuurtjes;
- viering van feesten;
- 10-minutengesprekken.

Kennismaking

Ouders schrijven hun kind voor de peutercentrum in via de website van SWB of door middel van het inschrijfformulier. De ouders ontvangen bij de start op de peutercentrum het entreeformulier. Zij vullen dit entreeformulier zelf of samen met de pedagogisch medewerker

in.

Tijdens het intakegesprek wordt het formulier besproken en worden de ouders geïnformeerd over de communicatie en de werkwijze van de peutercentrum.

De doelen en verwachtingen van de samenwerking met de ouders wordt besproken en op een samenwerkingsformulier vastgelegd en ondertekend.

Oudercommissie

Er is per peutercentrumgebouw een oudercommissie, samengesteld uit pedagogisch medewerkers en ouders.

Doel is de ouders te betrekken bij het reilen en zeilen van de peutercentra.

Hun inbreng, met name op praktisch niveau, bijvoorbeeld bij de organisatie van feesten en bij onderhoudsklussen, wordt zeer op prijs gesteld.

7. Professionaliteit en voorwaarden

Scholing en deskundigheid

Binnen SWB ontwikkelen we een competentiegericht personeelsbeleid.

Om de pedagogisch medewerkers toe te rusten voor hun taak wordt er uitgebreid aandacht besteed aan scholing. Elk jaar wordt er een meerjaren scholingsplan gemaakt voor de pedagogisch medewerkers.

Jaarlijks wordt er scholing georganiseerd op het gebied van kinder-EHBO/BHV en signalering en toepassing van de Meldcode kindermishandeling.

Daarnaast wordt er gezorgd voor voldoende scholing m.b.t. VVE methodieken, Uk & Puk en Piramide, zodat alle pedagogisch medewerkers hiervoor gecertificeerd zijn. Ook wordt elk jaar bekeken welke scholing nodig is. Bijvoorbeeld over TripleP, gespreksvoering en/of andere onderwerpen, om de pedagogisch medewerkers zo optimaal mogelijk te ondersteunen bij hun werk.

Voorwaarden

Klachtenregeling

Binnen de peutercentra van SWB geldt een klachtenregeling, opgesteld volgens de wet Klachtenrecht. Een exemplaar hiervan ligt ter inzage op iedere peutercentrum.

Indien ouders klachten hebben over de peutercentrum kunnen zij in eerste instantie naar de pedagogisch medewerker en indien nodig wordt het hoofd opvoedingsondersteuning en ontwikkelingsstimulering ingeschakeld. Wordt het probleem daar niet naar tevredenheid opgelost dan kan de directeur en zo nodig het bestuur van de stichting ingeschakeld worden.

Levert ook dat niets op dan is het mogelijk de klacht neer te leggen bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Deze zal de klacht behandelen en advies uitbrengen aan het bestuur. Ouders kunnen ook direct hun klacht melden bij het SKK.

Verklaring omtrent Gedrag

Alle medewerkers van SWB, die werken met kinderen onder de 18 jaar en dus ook de pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers bij de peutercentrum, worden verzocht de gedragscode tegen ongewenste gedragingen te ondertekenen.

Door middel van deze gedragscode wenst de stichting vorm te geven aan het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie en discriminatie.

Daarnaast wordt er van alle medewerkers bij de peutercentra vereist dat zij een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen (dit geldt voor stagiaires indien zij langer dan drie maanden stage lopen).

Beroepsgeheim

De pedagogisch medewerkers hebben een beroepsgeheim. Met vertrouwelijke informatie wordt zorgvuldig omgegaan. Alleen met toestemming van de ouders mogen de pedagogisch

medewerkers/het hoofd opvoedingsondersteuning en ontwikkelingsstimulering persoonlijke informatie met deskundigen, bijvoorbeeld de consultatiebureauarts of de wijkverpleegkundige bespreken.

Een nieuw fenomeen in dit kader is 'Social Media'. Ook in het gebruik hiervan gelden voor ouders en pedagogisch medewerkers privacyregels en –normen die zijn opgenomen in de werkinstructie Sociale Media.

Ruilen van dagdelen en afnemen van extra dagdelen in de Peuteropvang

Voor ouders die peuteropvang afnemen, is het mogelijk om dagdelen te ruilen of een keer een dagdeel extra af te nemen.

Hierbij gelden de volgende afspraken:

- Ruilen gaat altijd gepland. Als duidelijk is dat een kind een dagdeel niet kan komen, dan kan de ouder tevoren een afspraak maken over een ander dagdeel dat het kind dit dagdeel inhaalt. Dit kan tot maximaal 2 maanden na de datum dat het kind afwezig was.
- Ruilen of een extra dagdeel afnemen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Vaak moet hiervoor een ander kind afwezig zijn (in de praktijk is het daardoor zeer beperkt mogelijk om te ruilen).
- wanneer ouders een extra dagdeel afnemen moeten zij hiervoor het reguliere uurtarief betalen en worden de genoten uren achteraf gefactureerd.